

プライバシーポリシー

第1章 個人情報保護方針

株式会社エイチエルは（以下当社）は、個人情報保護の重要性を鑑み、以下のとおり、個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に万事を尽くしてまいります。

(1) 管理体制の確立

当社は、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立します。

(2) 個人情報の適切な取得及び利用

当社は、個人情報を適切に・公正な手段によって取得します。お客様から取得した個人情報は、明示した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用し、目的外利用の防止措置を講じます。

(3) 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様から取得した個人情報を適切に管理し、法令等で定める場合を除き、ご本人の同意なしに、第三者に提供・開示いたしません。

(4) 個人データの内容の正確性の確保

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人データを正確かつ最新の内容に保ちます。

(5) 安全管理措置

当社は、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報への不正なアクセスまたは漏えい、紛失又は改ざん等の防止及び是正に努めます。万一、問題が発生した場合には、被害の最小化に努めるとともに、速やかな是正措置を実施します。また、個人情報の安全な管理が図れるよう、従業員に対する必要かつ適切な教育および監督を行います。

(6) 法令等の遵守

当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める方針、その他の規範に遵守いたします。また、個人情報保護に関する規定を定め、これを遵守いたします。

(7) 継続的改善

当社は、個人情報の取り組みを定期的を確認・監査・見直し、継続的に改善を図っております。

(8) 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口の設置

当社は、個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口を設け、お客様からの苦情及び相談等に対応いたします。

第2章 お客様の個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報保護方針に準拠し、お客様の個人情報を、次のとおり、取り扱います。

(1) 個人情報の利用目的について

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

1. 当社の商品・サービスの注文の受付のため
2. お客様からのご意見・お問い合わせに対する受付・調査・回答のため
3. 新商品・新サービス等に関する情報のお知らせのため
4. 郵便・電子メール等各種通知手段による、当社がお勧めする他者の商品・サービス等に関する情報のお知らせ、その他営業のご案内等のため
5. 当社が実施するマーケティング、販売促進、商品・サービス企画等のための統計データの分析・作成のため
6. 当社との取引に関する与信判断、途上与信、債権管理のため
7. 当社のサービスの品質向上お客様からのご意見・お問い合わせ内容、契約内容の正確な把握のため
8. 他の事業者等からの業務を委託された場合において、委託された業務の遂行のため

(2) 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の何れかに該当する場合を除き、当社が保有する個人情報を第三者に提供・開示等いたしません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令等に基づく場合
3. 人に生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
5. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

(3) 個人情報の委託について

当社は、個人情報の取扱いに関する業務の全部又は一部を委託することがあります。この場合は、当社は、個人情報を適正に取り扱くと認められるものを選定し、委託契約において、

安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

(4) 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客様より、当社が保有している個人情報について、開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合、ご本人であることを確認した上、合理的な範囲で開示・訂正・利用停止等をいたします。代理人からのお申し出の場合がありますか。具体的な手続きについては、お手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡ください。

個人情報に関するお問合せ

当社の個人情報の取扱い、開示等に関するお問合せ及び苦情・相談等につきましては、下記までご連絡ください。